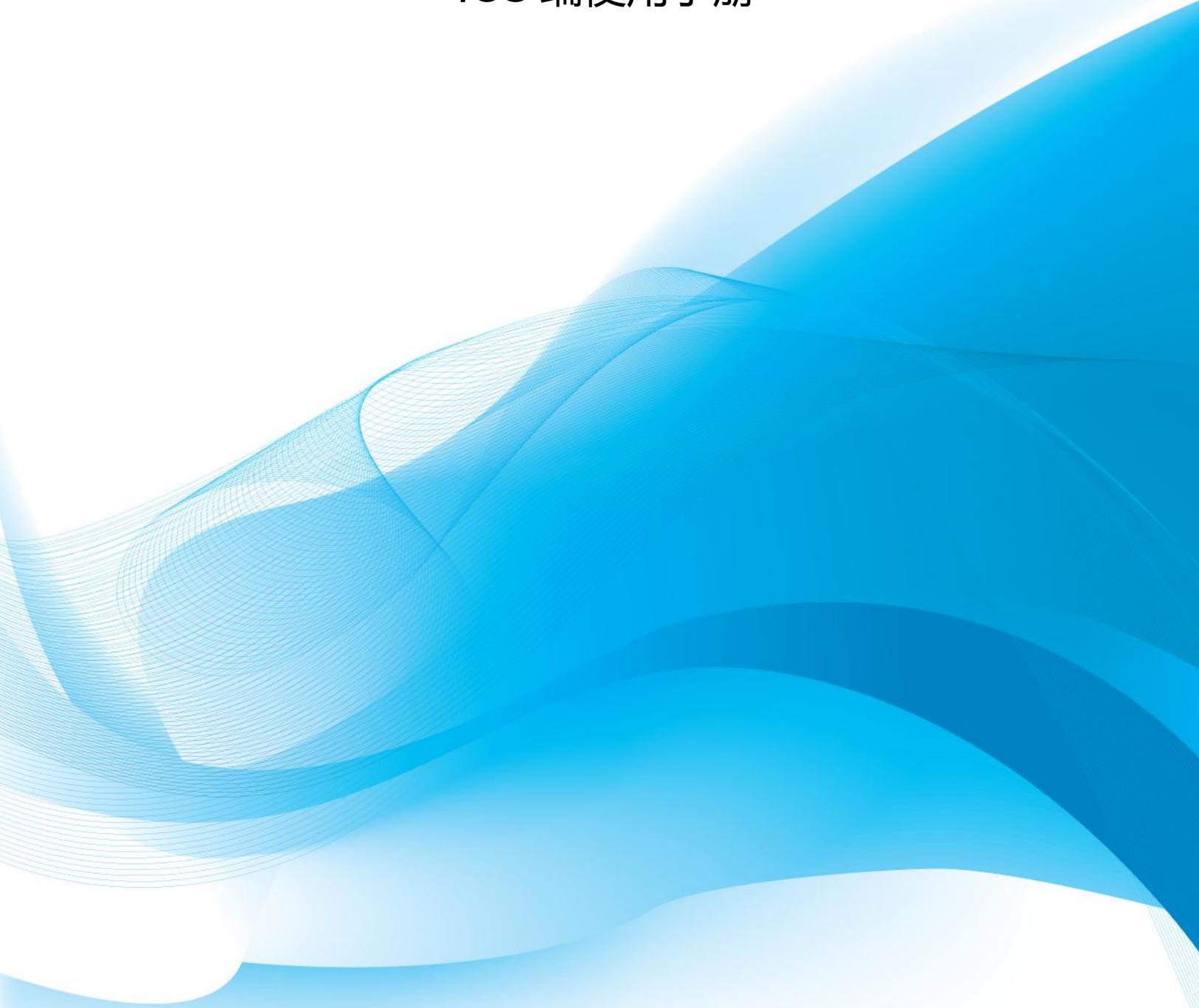


FacePro 专家系统

IOS 端使用手册



版权声明

本文档版权归软铸国际有限公司所有，未经软铸国际有限公司所有书面许可，任何单位或个人不得以任何形式或任何手段复制或传播本文档的一部分或全部内容。

Copyright © 2021 Softfoundry International Pte Ltd.

All Right Reserved

This document is proprietary to Softfoundry International Pte Ltd., which regards information contained herein as its intellectual property. Under the copyright laws, no part of this document may be copied, translated, or reduced to any electronic medium or machine readable form, in whole or in part, without prior written consent of Softfoundry International Pte Ltd.

目 录

1. 简介	1
1.1 服务客户	1
1.2 实现场景	1
1.3 功能列表	2
1.4 终端要求	2
1.5 带宽要求	2
2. 安装登录	3
3. 一对一专家指导	5
4. 预约专家会议	9
4.1 会议设置	10
4.2 参加 MCU 会议	12
4.3 主持人控制权限	15
4.4 会议信息	15
4.5 会议中的相关功能	14
4.6 专家控制功能	12
4.7 赋予专家权限	错误! 未定义书签。
5. 现场端界面	18
6. 消息	19
7. 更多	22
8. 客户支持	23

1. 简介

FacePro 可视化专家系统，实现了工业信息可视化落地，支持远程智能维运，解决企业经营中设备维修巡检、技术支持、车间实训，助力改进维保服务体系高效运作，提升效率、降低成本，通过实时高清视频协作，后方专家指导前端现场工程师操，完成相关操作；智能服务高效替代原有 400 电话及专家到现场支持，大量节省成本和时间，提升客户满意度。

1.1 服务客户

软铸 FacePro 可视化专家指导系统专为技术人员和工程师设计，用于专家远程指导现场服务、设备检查、维护和复杂的制造组装等工作辅助。可用于汽车、家电、新能源、电力、石油、燃气、民航、运输、军工、基建、智能装备 及港口等工业行业场景。

1.2 实现场景

专家： 通过 PC 或平板电脑、手机接入系统

现场工程师： 接入终端：智能眼镜、手机、平板电脑；

接入网络： 4G/5G/WIFI/VPN 专网/卫星

1. 客户注册并登陆 FacePro 可视化专家指导云，配置前台账号和后台专家坐席，以及基础业务流程；
2. 现场工程师可通过智能眼镜（或手机）呼叫并连通后台专家，后台专家通过语音、文字、视频标识、多方协同、远程控制等指导维修工人现场维修，并将指导过程归档留存；
3. 现场工程师通过智能眼镜或手机可对关键维修环节摄像或拍照，并作为工作流程存档，也可用于教学培训；

4. 根据客户需求，深度定制业务流程和应用功能；

1.3 功能列表

视频指导、拍照上传、文档/设计图推送、AR 视频标识、多方协同、视频直播、点播、远程控制、GPS 地图信息、屏幕共享、协同设计、视频录制、云存储、智能检索回放、用户权限、数据安全、支持跨平台高效运行

- 提供远程专家指导、技术维护及远程协作；
- 车间实训、提升新员工技能；
- 准确的设备检查；定期维修巡检；可预防性的数据维护；可视安全报告；
- 复杂的制造组装等工作辅助，提高工作效率；
- 设备运行数据采撷可视化；
- 通过语音，手势及视频进行网络实时分享第一视角的影像及图像；
- 可视化应急调度，多屏互动。

1.4 终端要求

目前系统使用独立 App 方式支持 Windows 端和 Android 端及 IOS 端

IOS 终端要求：

操作系统 iOS8.0 或以上，建议使用 iPhone 6s 或以上手机或新款 iPad (CPU 为 A9 芯片或以上)

1.5 带宽要求

Facepro for android/iOS:

Index	Video Size	FPS	Codec	Bandwidth (avg)
1	4K (3840*2160)	30	H265	~3.0 Mbps
2	Full HD(1920*1080)	30	H265	~1.2 Mbps
3	HD(1280X720)	39	H265	~ 700 Kbps
4	VGA(640x480)	30	H265	~ 400 Kbps
5	CIF(320X240)	30	H265	~ 250 Kbps

2. 安装登录

1.手机端安装登录

通过下载链接的二维码，扫码进入下载页面，

或者直接在 APP Store 搜索 Xpert system.

安装 Xpert system.

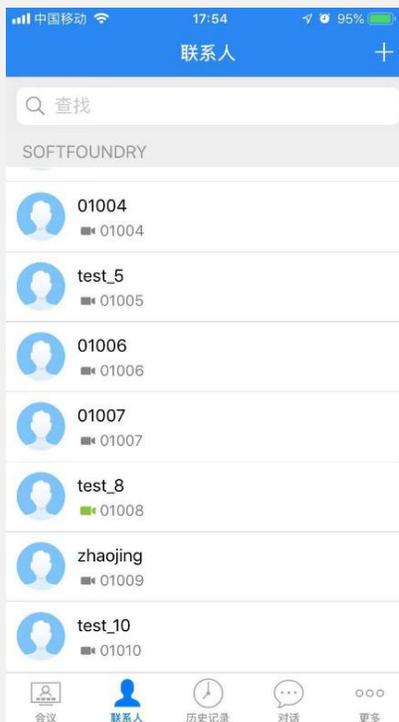
安装完成后，输入专家 ID， 密码登录



如需更改服务器地址，可在网络设置中
修改服务器地址



手机端界面如图：



<p>搜索联系人</p> <p>点击主界面搜索按钮,输入要搜索的 ID,支持模糊搜索。</p> <p>添加联系人</p> <p>添加联系人到好友列表,可添加非组成</p> <p>员。</p>	
---	--

3. 一对一专家指导

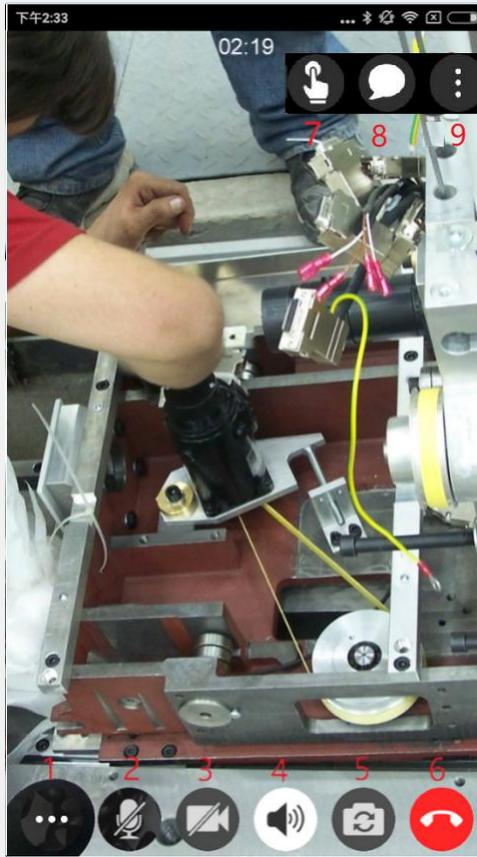
在联系人列表,需要指导的现场或需要求助的专家,点击请求远程协助或专家远程协助。请求远程协助,被呼叫方是专家,专家远程协助,呼叫方是专家。



创建会议

用户呼叫专家后，专家会议界面如下

1. 打开控制按钮
2. 关闭/打开麦克风
3. 关闭/打开摄像头
4. 关闭/打开扬声器
5. 切换前后置摄像头
6. 挂断
7. 控制按钮
8. 聊天
9. 更多功能（屏幕分享）



专家端的功能界面如图：

1. 切换专家/用户视频
2. 对远端视频标识
3. 对远端视频冻结后标识
4. 截图
5. 切换远端前后置摄像头
6. 放大远端视频
7. 手动对远端视频
8. 打开远端闪光灯
9. 发送文件给对方
10. 获取用户位置

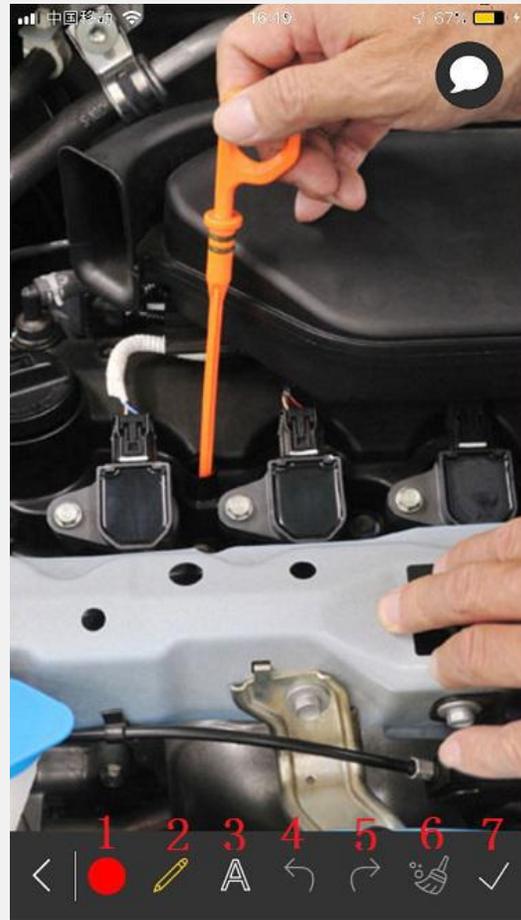


专家冻结对方视频或截图时，可以进行标注

冻结时所做的标注对方是实时可以看到的，

截图所做的标注是标注完成后发送给对方

1. 颜色
2. 画笔
3. 橡皮擦
4. 编辑文字
5. 取消
6. 撤销取消
7. 保存

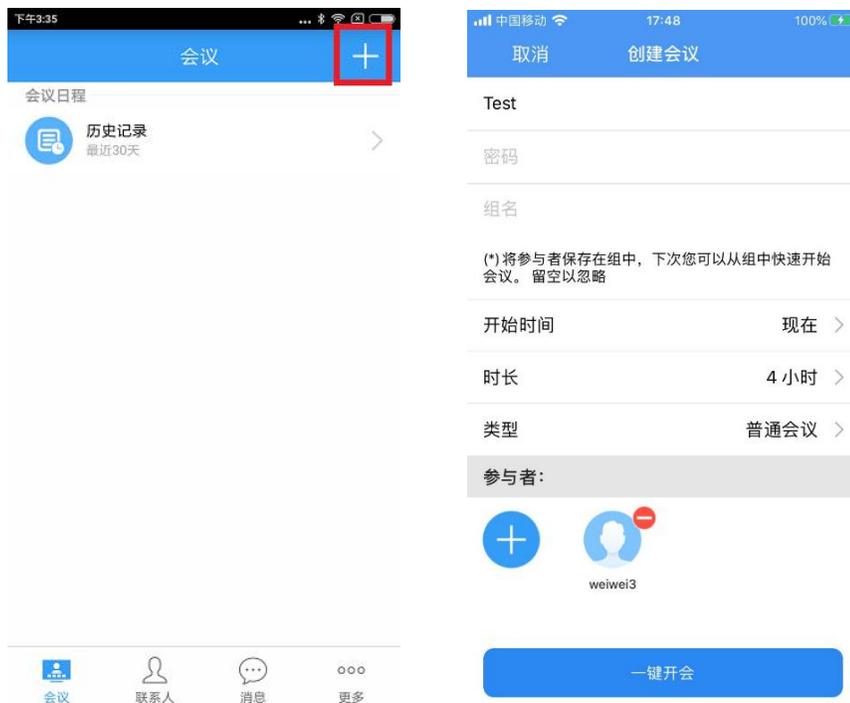


点击右上角聊天按钮, 可与用户进行文字图片沟通等



4. 预约专家会议

在会议界面, 点击创建会议的按钮, 开始创建会议。



会议主题	默认是发起者的名称，可根据需要进行更改
密码	为要发起的会议创建密码，其他人如需进入，需输入密码
组名	自动把当前选择的与会人员创建成一个会议组，下次发起会议的时候，无需再选择成员，直接通过会议组发起
时间	设置当前会议是立即开始，还是设置在某一时间开始
时长	选择会议时长，默认是 4 个小时
类型	可根据需要选择要发起的会议类型，包括普通会议，音频会议，培训会议等
添加	添加其他成员加入会议

4.1 会议设置

1. 创建会议时，选择会议开始的时间



2. 创建完成后，会显示会议详情，可进行取消或编辑



3. 在会议日程表上，会显示正在召开的会议和即将开始的会议，
点击加入可以直接进入正在召开的会议，选择某个即将开始的会议，
即可查看此会议详情。



4.2 参加 MCU 会议

当你收到一个 MCU 会议的邀请，可以直接通过会议邀请参加会议，或者在会议列表，查看正在进行的会议，点击加入。即将召开的会议，在会议开始时，会主动提示加入会议。



2) 通过会议号加入会议

点击会议右上角的 '+' 号，点击参加现有会议



4.3 会议中的相关功能



	专家远程控制按钮，选择要控制的成员，即可实现远程控制
	切换成语音视频模式
	切换会议版面
	与会议其他人员进行聊天
	更多功能（邀请参加者，屏幕分享，锁住群聊等）
	显示成员信息
	打开或关闭扬声器
	打开或关闭麦克风
	结束会议
	停止发送视频，再次点击，重新发送视频
	切换前置或后置摄像头

4.4 主持人控制权限

如果手机端是会议发起人，可作为主持人可以控制参与者的声音或视频，其他人被禁止后，可通过举手申请发言或发送视频。

如果锁住会议的话，其他非经邀请的人员无法加入会议



4.5 会议信息

在会议信息下，可查看会议 ID，延长会议时间等，并且创建会议邀请信息，发送给要参会的人员，其他人可直接点击链接加入当前会议



The screenshot shows a meeting control interface with two tabs at the top: 'Participants' (with a group of people icon) and 'Info' (with an 'i' icon). The 'Info' tab is selected and highlighted with a blue underline. Below the tabs, the 'Info' section is titled '一般信息' (General Information) and contains the following details:

- 会议 ID: 4063575682
- 主题: Test
- 类型: 普通会议
- 发起人: XpertSystem 2_1
- 开始于: 星期五, 17:49
- 时长: 00:01:08 / 04:00:00

Below the general information, there is a '管理' (Management) section with three options:

-  现在您允许任何用户加入此会议
-  延长会议时间
-  创建会议邀请

4.6 专家控制功能

专家端可点击会议界面左上角的控制按钮，选择与会成员，实现对现场的控制。

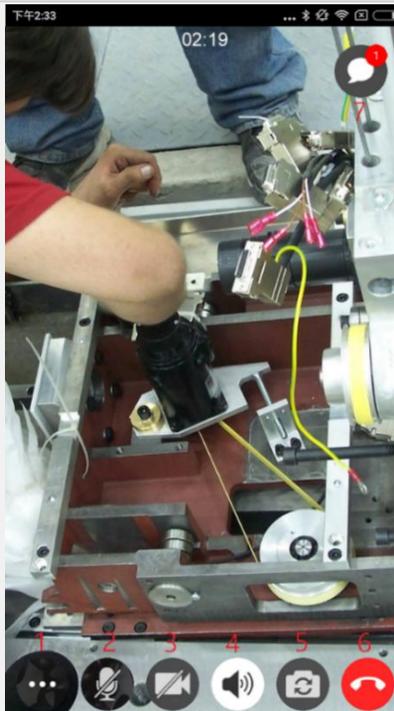
专家端可点击会议界面右上角的‘更多功能’按钮，点击‘查看参加者名单’，选择与会成员，点击一下，赋予远程专家权限等



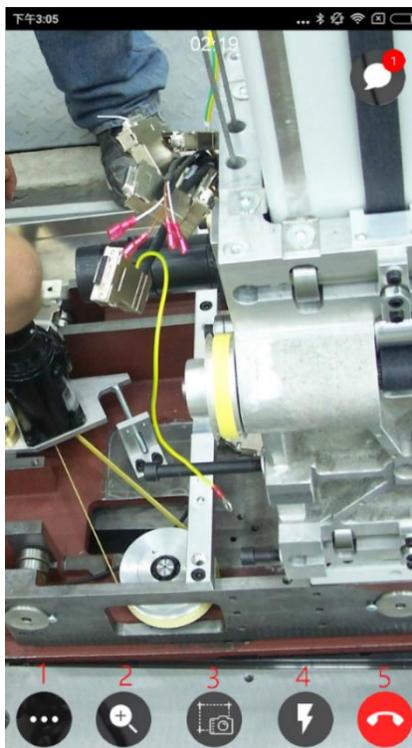
- 1.固定视频：每个与会者都可以选择一个视频固定显示在大窗口里
- 2.设为焦点视频：主持人权限，可以将某个参与者设为焦点视频，然后该焦点视频会显示在每个与会者大窗口
3. 主席切换：会议中，主席可以进行换手，可以将主持人的权限移交给其他的与会者
- 4.联席主席：除了不能结束会议外，联席主席和主席具有同样的权限

5. 现场端界面

1. 打开控制按钮
2. 关闭/打开麦克风
3. 关闭/打开摄像头
4. 关闭/打开扬声器
5. 切换前后置摄像头
6. 挂断
7. 聊天

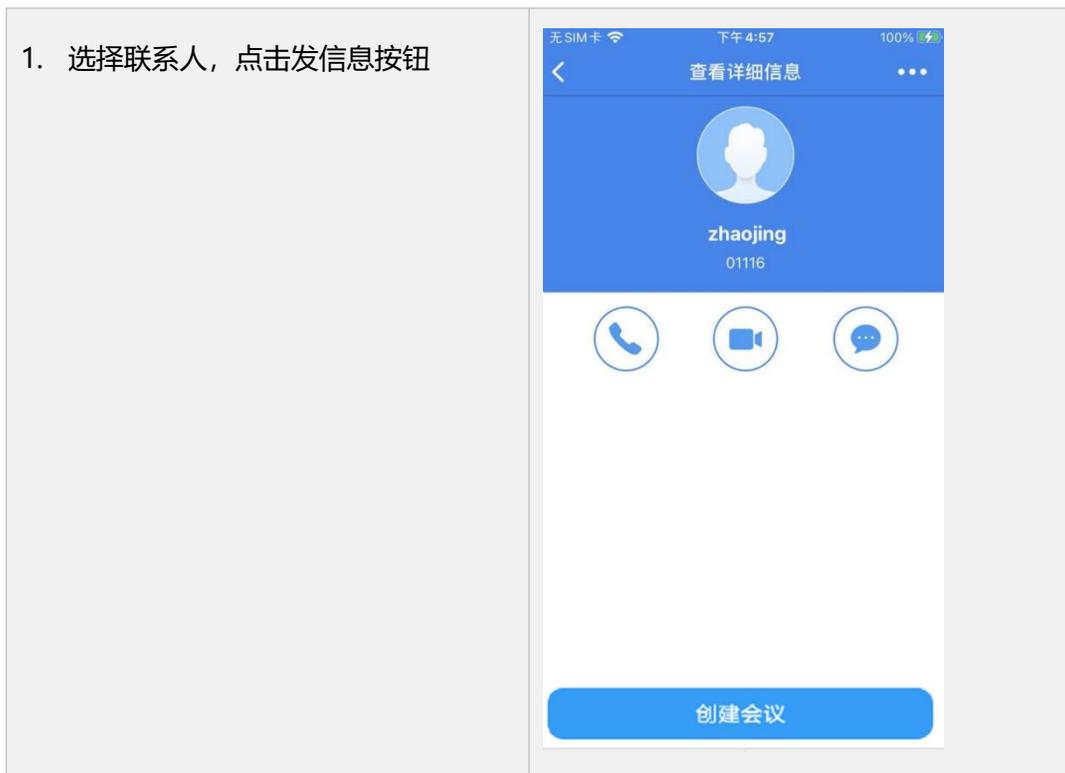


- 1.返回通话界面
- 2.放大本地视频
- 3.截图
- 4.打开闪光灯
- 5.挂断



6. 消息

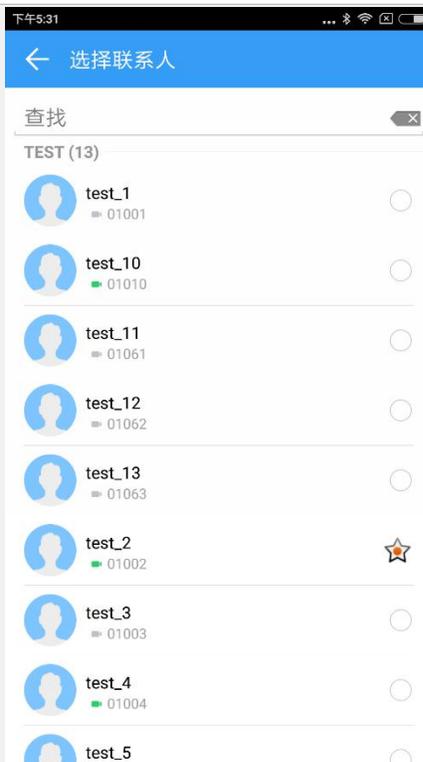
1. 选择联系人，点击发信息按钮

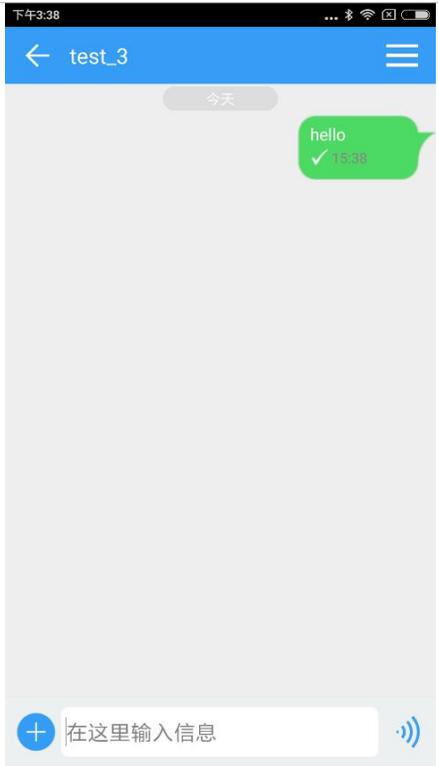


2. 或者通过消息界面，点击右上角的创建新信息按钮



3. 选择要加入聊天的成员



<p>4. 发送消息</p> <p>可发送文字, 语音, 照片, 视频, 表情, 位置, 文件</p>	
<p>5. 消息设置</p> <p>可开启静音通知</p> <p>阻止此用户的消息</p> <p>及阅后即焚等功能</p>	

7. 更多

<p>1. 账户管理</p> <p>可进行个人资料设置，比如头像，昵称，职位，邮箱，手机号等</p> <p>点击关于可进行版本更新</p>	
<p>2. 点击设置，选择消息和通知，可进行消息提示音等设置</p>	

3. 点击视频设置，选择声音和视频，可进行图像大小设置，视频编码选择等



8. 客户支持

本软件有任何更新将公布于本公司官方网站，请至 <http://www.softfoundry.com>。

若使用中遇到问题，请联系我们：support@softfoundry.com

客户服务电话：4006888640

再次感谢对我们产品的支持与信任。